

# **Integrated Management System Policy of Melsta Hospitals Ragama**

At Melsta Hospitals Ragama, we are dedicated to delivering high-quality healthcare solutions that align with international standards and compassionate care. Our commitment includes complying with relevant regulations, ensuring operational excellence, and meeting the expectations of internal and external stakeholders. We prioritize exceeding patient needs, safeguarding the environment, maintaining a safe workplace, providing necessary resources, promoting staff excellence through training, and striving for continuous improvement across quality, environmental, food safety, and health and safety aspects.

ଶେଷାବଦୀ କଲମନାକରଣ ପଦ୍ଧତି ପ୍ରତିପଦ୍ଧତି ମେଲେଜ୍‌ଟୁ, ରୋହଳ

මෙල්ස්ටා භොස්පිටල්ස් රාගම හි අපි ජාතාන්තර ප්‍රමිතීන්ට අනුගත කාරුණික රෝගී සත්කාරය සමඟ ඒකාබද්ධ වූ සායනික භා මෙහෙයුම් විශිෂ්ටත්වය කෙරෙහි නොසැලෙන අවධානයක් යොමු කරමින් උසස් තත්ත්වයේ සහ වට්නාකමින් යුත් සෞඛ්‍ය සේවා සේවා විසුලුම් ලබා දීමට කැපවී සිටිමු. අදාළ නීති රිති වලට අනුකූල වීම, මෙහෙයුම් විශිෂ්ටත්වය සහතික කිරීම සහ අභ්‍යන්තර සහ බාහිර පාර්ශ්වකරුවන්ගේ අපේක්ෂාවන් සපුරාලීම සඳහා අප සැමුවිම කැපවී සිටිමු. අපි රෝගීන්ගේ අවශ්‍යතා ඉක්මවා යාම, පරිසරය ආරක්ෂා කිරීම, ආරක්ෂිත සේවා සේවානයක් පවත්වාගෙන යාම, අවශ්‍ය සම්පත් සැපයීම, ප්‍රභුණුව තුළින් කාරය මැණ්ඩල විශිෂ්ටත්වය ප්‍රවර්ධනය කිරීම සහ ගුණාත්මකභාවය, පාරිසරික, ආභාර සුරක්ෂිතතාව සහ සේවා සහ ආරක්ෂිත අංශ හරහා අඛණ්ඩව වැඩිදියුණු කිරීමට උත්සාහ කරමු.

**മെല്സ്ടാ ഹാസ്പിറ്റൽസ് രാകമാവിൻ ഇരുന്കിയൈന്നന്ത് മേലാൺമൈ അമെപ്പു കൊണ്ടു**

மெல்ஸ்டா ஹாஸ்பிடல்ஸ் ராகமாவில், சர்வதேச தரம் மற்றும் இரக்கமான கவனிப்புடன் இணைந்த உயர்தர சுகாதார தீர்வுகளை வழங்குவதற்கு நாங்கள் அர்ப்பணித்துள்ளோம். எங்கள் அர்ப்பணிப்பில் தொடர்புடைய விதிமுறைகளுக்கு இணங்குதல், செயல்பாட்டு சிறப்பை உறுதி செய்தல் மற்றும் உள் மற்றும் வெளி பங்குதாரர்களின் எதிர்பார்ப்புகளை ழற்றதி செய்தல் ஆகியவை அடங்கும். நோயாளிகளின் தேவைகளை மீறுதல், சுற்றுச்சூழலைப் பாதுகாத்தல், பாதுகாப்பான பணியிடத்தை பராமரித்தல், தேவையான வளங்களை வழங்குதல், பயிற்சியின் மூலம் பணியாளர்களின் சிறப்பை ஊக்குவித்தல் மற்றும் தரம், சுற்றுச்சூழல், உணவுப் பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு அம்சங்களில் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்திற்காக பாடுபடுதல் ஆகியவற்றுக்கு முன்னுரிமை அளிக்கிறோம்.

R.Lt.

General Manager  
பொது மேலாளர்  
சூமாநாயகரிக்காரி



Issue No: - 0	Issue Date: - 24/07/2023	Revision No: - 02	Date of Rev: - 24/07/2023
---------------	--------------------------	-------------------	---------------------------