



Integrated Management System Policy of Melsta Hospitals Ragama

We, Melsta Hospitals Ragama (Pvt) Ltd, are committed in providing superior quality and value priced healthcare solutions with an unrelenting attention to clinical and operational excellence integrated with international standards and compassionate treatment.

We are committed to comply with applicable compliance obligations and other requirements to which the organization subscribes, related to its quality management system, food safety management system, environmental aspects, its health, and safety hazards to ensure consistent compliance with service performance and standards requirements related to Integrated Management System (IMS) to meet all internal and external interested party expectations.

- We at MHR staff continuously working to serve all our patients exceeding their needs and expectations through our professional services.
- Protect the environment through optimizing the use of natural resources whilst minimizing adverse environmental impacts arising from our operation and prevention of pollution by integrating sustainable environmental practices into our business processes.
- Provide a healthy and safe workplace through striving for zero harm for the prevention of work-related injuries and ill health by systematic identification of specific occupational health and safety risks and opportunities while upholding the health and safety rules with our employees, contractors, visitors and other stakeholders.
- Ensure the availability of necessary resources and information to achieve objectives and targets of IMS.
- Focus on human resource excellence practices through providing appropriate training to support on Quality, Environment, Food Safety and Occupational Health and Safety while using of worker consultation and participation to enhance performance of integrate management system.
- Continual Improvement of Quality Management system (QMS) to ensure clinical, operational excellence and process excellence, Environmental Management System (EMS) to enhance environmental performance, Food Safety Management System (FMS) to ensure safe food by controlling food safety hazards and Health and Safety Management System (HSMS) to enhance health and safety performance by periodic evaluation of our Quality, Environmental, Food Safety, Health and Safety objectives and targets.

Executive Director
Melsta Hospitals Ragama (pvt) Ltd.

Issue No: - 01	Issue Date: - 01/11/2020	Revision No: - 00	Date of Rev: - N/A
----------------	--------------------------	-------------------	--------------------

රෝහලේ ඒකාබද්ධ කළමනාකරණ පද්ධති ප්‍රතිපත්තිය

සේවා කායර් සාධනය සහ අදාළ ප්‍රමිති අවශ්‍යතා සමඟ අඛණ්ඩව අනුකූල වීම සහතික කිරීම සඳහා එහි තත්ත්ව කළමනාකරණ පද්ධතිය, ආහාර සුරක්ෂිතතා කළමනාකරණ පද්ධතිය, පාරිසරික අංශ, එහි සෞඛ්‍යය සහ ආරක්ෂක උපද්‍රව සම්බන්ධ අදාළ අනුකූලතා බැඳීම් සහ මෙහෙයුම්වලට අදාළ අනෙකුත් අවශ්‍යතා සඳහා අනුකූල වීමට අපි කැපවී සිටිමු. සියලුම අභ්‍යන්තර සහ බාහිර උනන්දුවක් දක්වන පාශර්වයන්ගේ අපේක්ෂාවන් සපුරාලීම සඳහා ඒකාබද්ධ කළමනාකරණ පද්ධතිය (IMS) තුළින් කැපවී සිටිමු.

ජාත්‍යන්තර ප්‍රමිතීන්ට අනුගත කාරුණික රෝගී සත්කාරය සමඟ ඒකාබද්ධ වූ සායනික හා මෙහෙයුම් විශිෂ්ටත්වය කෙරෙහි නොසැලෙන අවධානයක් යොමු කරමින් උසස් තත්ත්වයේ සහ වටිනාකමින් යුත් සෞඛ්‍ය සේවා විසඳුම් ලබා දීමට අපි මෙල්ස්ටා හොස්පිටල්ස් රාගම (පුද්) සමාගම කැපවී සිටිමු.

අපේ කැපවීම

1. කායර්මණ්ඩලයේ සිටින අපි අපගේ වෘත්තීය සේවාවන් හරහා අපගේ සියලුම රෝගීන්ට ඔවුන්ගේ අවශ්‍යතා සහ අපේක්ෂාවන් ඉක්මවා සේවය කිරීමට අඛණ්ඩව ක්‍රියා කරමු.
2. සේවා කායර් සාධනය හා ගුණාත්මකභාවය, පරිසරය සහ සෞඛ්‍යය හා ආරක්ෂාව සම්බන්ධ ප්‍රමිතීන්ට අනුගත වීම සහතික කිරීම සඳහා ආයතනය විසින් දායකත්වය ලබා දෙන පාරිසරික අවශ්‍යතා, සෞඛ්‍ය හා ආරක්ෂාව පිළිබඳ උපද්‍රවයන්ට අදාළ වන අනුකූලතා බැඳීම්, අනෙකුත් අවශ්‍යතාවයන් මෙන්ම පාරිභෝගික අපේක්ෂාවන්ට අනුකූලව කටයුතු කිරීමට අපි කැපවී සිටිමු.
3. අපගේ ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලීන් සඳහා තිරසාර පාරිසරික භාවිතයන් ඒකාබද්ධ කිරීමෙන් අපගේ ක්‍රියාකාරිත්වය හා පරිසර දූෂණය වැළැක්වීම තුළින් ඇතිවන අහිතකර පාරිසරික බලපෑම් අවම කරන අතරම ස්වාභාවික සම්පත් භාවිතය ප්‍රශස්ත කිරීම තුළින් පරිසරය ආරක්ෂා කිරීම.
4. අපගේ සේවකයින්, කොන්ත්‍රාත්කරුවන්, අමුත්තන් සහ අනෙකුත් පාශර්වකරුවන් සෞඛ්‍ය හා සුරක්ෂිතතා නීති රීති පිළිපදින අතරම නිශ්චිත වෘත්තීය සෞඛ්‍යය හා ආරක්ෂිත අවදානම් සහ අවස්ථාවන් ක්‍රමානුකූලව හඳුනා ගැනීමෙන් වැඩ හා සම්බන්ධ තුවාල හා රෝගාබාධ වැළැක්වීම කිරීම තුළින් සෞඛ්‍ය සම්පන්න සහ ආරක්ෂිත සේවා ස්ථානයක් ලබා දීම.
5. තත්ත්ව කළමනාකරණ පද්ධතිය අඛණ්ඩව වැඩිදියුණු කිරීම, පාරිසරික කායර් සාධනය වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා පාරිසරික කළමනාකරණ පද්ධතිය සහ සෞඛ්‍ය ආරක්ෂිත කළමනාකරණය වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා අවශ්‍ය සියළු ක්‍රියා මාර්ග ගැනීම.
6. අරමුණු හා ඉලක්ක සපුරා ගැනීම සඳහා අවශ්‍ය සම්පත් හා තොරතුරු ලබා ගැනීම සහතික කිරීම
7. ඒකාබද්ධ කළමනාකරණ පද්ධතියේ කායර් සාධනය වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා සේවක උපදේශනය සහ සහභාගීත්වය භාවිතා කරන අතරම ගුණාත්මකභාවය, පරිසරය සහ වෘත්තීය සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂාව පිළිබඳ සහාය ලබා දීම සඳහා සුදුසු පුහුණුවක් ලබා දීමෙන් මානව සම්පත් විශිෂ්ටතා භාවිතයන් කෙරෙහි අවධානය යොමුකිරීම.

මෙල්ස්ටා හොස්පිටල්ස් රාගම (පුද්ගලික)



සමාගම

Issue No: - 01	Issue Date: - 01-11-2020	Revision No: - 00	Date of Rev: - N/A
----------------	--------------------------	-------------------	--------------------